

# TEILNAHMEBEDINGUNGEN FÜR DAS CLARINS TREUEPROGRAMM „CLUB CLARINS“

**GÜLTIG AB 24.04.2024**

## GEGENSTAND

### 1. Geltung

1.1. Das Clarins Treueprogramm (im Folgenden «CLUB CLARINS») oder das «Programm») wird nach diesen Teilnahmebedingungen betrieben von der Clarins GmbH, Petersbrunner Straße 13, 82319 Starnberg („Clarins“). Teilnehmen kann jede natürliche Person, die das 18. Lebensjahr vollendet hat.

1.2. Der Zweck des Treueprogramms «CLUB CLARINS» besteht darin, seinen Mitgliedern (die «Mitglieder») zu ermöglichen, von besonderen Vorteilen und Dienstleistungen zu profitieren, indem sie in den zugelassenen physischen oder virtuellen Verkaufsstellen des selektiven CLARINS Vertriebsnetzes, die für das Programm in Deutschland (das «Gebiet») in Frage kommen, Punkte sammeln. Dies geschieht durch den Kauf von Produkten der Marke CLARINS (die «Produkte») und Hautpflegedienstleistungen in Geschäften oder auf der CLARINS-Website ([www.clarins.de](http://www.clarins.de)), wie nachstehend identifiziert, oder mit nachträglich spezifizierten, nicht an den Kauf gebundenen Modalitäten.

1.3. Es wird darauf hingewiesen, dass folgende physischen Verkaufsstellen für das Treueprogramm «CLUB CLARINS» qualifiziert sind:

- Boutique & Skin Spa Clarins München

Es wird darauf hingewiesen, dass folgende Website für das Programm «CLUB CLARINS» qualifiziert ist:

- [www.CLARINS.de](http://www.CLARINS.de) (die «Website»)

1.4. Die für das Treueprogramm «CLUB CLARINS» qualifizierten Verkaufsstellen können von CLARINS jederzeit aktualisiert werden. Die Liste der qualifizierten Verkaufsstellen wird regelmäßig aktualisiert.

1.5. Es wird darauf hingewiesen, dass jeder Kauf, der in einer anderen als den oben genannten Verkaufsstellen getätigt wird, nicht zu dem Treueprogramm «CLUB CLARINS» berechtigt.

1.6. Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen, die dem Bewerber vor seinem Beitritt zum Programm zur Kenntnis gebracht wurden, gelten bei seinem Beitritt zum Treueprogramm «CLUB CLARINS» als vom Mitglied uneingeschränkt genehmigt.

1.7. Das Treueprogramm «CLUB CLARINS» ist ein Treueprogramm, das das bisherige Treueprogramm «CLUB CLARINS» ab dem 24. April 2024 ersetzt.

## 2. QUALIFIZIERUNG DER MITGLIEDER

2.1. Das Programm wird nach alleinigem Ermessen von CLARINS angeboten. Das Programm wird Einzelpersonen ausschließlich zur persönlichen Nutzung angeboten und ist auf ein Konto pro Einzelperson beschränkt. Unternehmen, Verbände oder andere Gruppen können nicht am Programm teilnehmen. Personen, die das gesetzliche Mindestalter erreicht haben und eine gültige E-Mail-Adresse angeben und beibehalten, können Mitglied werden. Für die Teilnahme am

Programm ist kein Kauf erforderlich. CLARINS kann die Bestätigung einer Mitgliedschaft im Programm aus beliebigem Grund ablehnen. Mitarbeitende und Verkäufer von CLARINS sind zur Mitgliedschaft berechtigt, können aber von bestimmten Vorteilen des Programms ausgeschlossen sein.

2.2. Durch die Teilnahme am Programm und die Mitgliedschaft im Programm bestätigt die sich bewerbende Person, dass sie vorliegende Nutzungsbedingungen und alle Änderungen oder Modifikationen, die CLARINS möglicherweise vornimmt, gelesen und verstanden hat und damit einverstanden ist, an sie gebunden zu sein. Der sich bewerbenden Person wird empfohlen, diese Bedingungen sowie die damit verbundenen Richtlinien und FAQs regelmäßig zu lesen, da sie von Zeit zu Zeit geändert werden können. Diese Bedingungen ändern in keiner Weise die Bedingungen anderer Vereinbarungen, die die sich bewerbende Person mit CLARINS hat, einschließlich jeglicher Vereinbarungen über Produkte oder Dienstleistungen.

### 3. ANMELDUNG ZUM PROGRAMM

#### 3.1 Auf der Website:

Teilnahmeberechtigte Personen können sich für das Programm anmelden, indem sie die Website ([www.clarins.de](http://www.clarins.de)) besuchen und den Aufforderungen zur Anmeldung für das Programm folgen. Die sich bewerbende Person muss über ein persönliches Konto auf der Website verfügen und seine Zustimmung zur Mitgliedschaft im Treueprogramm «CLUB CLARINS» geben.

- Wenn die sich bewerbende Person kein persönliches Konto auf der Website hat und Mitglied werden möchte, muss sie das Anmeldeformular auf der Website ausfüllen und das Kästchen «Ich möchte Mitglied des Clarins Clubs werden, Punkte sammeln, den Treuepreis auf meine Einkäufe erhalten und von vielen anderen exklusiven Vorteilen profitieren. Ich akzeptiere die Allgemeinen Nutzungsbedingungen des Clarins Clubs» anklicken.

- Wenn die sich bewerbende Person bereits über ein persönliches Konto verfügt und Mitglied werden möchte, muss sie sich auf der Website in dieses Konto einloggen, indem er die Rubrik «IM CLUB CLARINS ANMELDEN» auswählt und dann auf die Schaltfläche am Ende der Seite «Ich möchte teilnehmen» / «Jetzt anmelden» klickt.

3.2. In teilnehmenden CLARINS Boutiquen & Skin Spa: Teilnahmeberechtigte Personen können sich für das Programm anmelden, indem sie direkt bei einer in der Boutique anwesenden Beauty-Beraterin einen Antrag stellen.

3.5. Unabhängig davon, ob die Registrierung für das Programm auf der Website oder in teilnehmenden CLARINS Boutiquen & Skin Spa erfolgt, wird die sich bewerbende Person, um die Vorteile des Treueprogramms «CLUB CLARINS» in Anspruch nehmen zu können, aufgefordert, die folgenden persönlichen Daten anzugeben: «Nachname», «Vorname», «gültige E-Mail-Adresse».

3.6. Das Mitglied garantiert die Richtigkeit aller Informationen, die es während der Mitgliedschaft im Programm bereitstellt. Jede Ungenauigkeit könnte sich auf die ordnungsgemäße Nutzung des Programms durch das Mitglied auswirken, wofür CLARINS nicht haftbar gemacht werden kann. CLARINS behält sich das Recht vor, jederzeit die Vorlage eines Dokuments zu verlangen, das die Identität der Person bestätigt, die das Treueprogramm «CLUB CLARINS» abonnieren möchte oder abonniert hat, insbesondere im Falle einer Namensgleichheit.

3.7. Jede Änderung der Kontaktdaten muss vom Mitglied so schnell wie möglich über sein persönliches Konto auf der Website unter den Rubriken «Mein Konto» / «Persönliche

Informationen»/ «Ändern» oder bei einer Beauty-Beraterin in den CLARINS Boutiquen & Skin Spa oder beim Kundenservice von CLARINS durch Ausfüllen des auf der Website verfügbaren Kontaktformulars oder telefonisch unter (+49) 0800-25-27-460 von Montag bis Donnerstag von 9.00 bis 14:00 Uhr sowie Freitag 9.00 bis 13:00 Uhr.

3.8. Das Programm ist ab dem Zeitpunkt gültig, an dem CLARINS das Anmeldeformular auf der Website oder in der für das Programm qualifizierten physischen Verkaufsstelle bestätigt. Die Anmeldung ist namentlich, persönlich und natürlichen Personen für ihre eigene, nicht gewerbliche Nutzung vorbehalten. Jeder Kunde kann sich nur einmal registrieren und nur ein Konto auf seinen Namen führen. Wenn CLARINS feststellt, dass eine Person mehr als ein Treuekonto besitzt, behält sich CLARINS das Recht vor, das Konto des Mitglieds bei Verdacht auf Missbrauch zu kündigen, um die potenzielle Obergrenze, die CLARINS einführen kann und die in diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen des Programms zur Vermeidung von Betrug angegeben ist, zu umgehen, was zur Folge hat, dass alle gesammelten Punkte und Vorteile gestrichen werden. Falls CLARINS feststellt, dass eine Person mehr als ein Treuekonto ohne verdächtige Nutzung durch das Mitglied besitzt, behält sich CLARINS das Recht vor, die beiden Konten zusammenzulegen, was zur Zusammenlegung aller gesammelten Punkte und damit verbundenen Vorteile führt.

3.9. CLARINS behält sich das Recht vor, die Mitgliedschaft einer Person abzulehnen oder zu beenden, wenn diese die in diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen des Programms festgelegten Bedingungen nicht erfüllt.

3.10. In Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen gelten die Regeln für die Teilnahme am CLUB CLARINS Treueprogramm auf unbestimmte Zeit, sobald sich das Mitglied für das CLUB CLARINS Programm registriert hat. Das Mitglied hat jedoch jederzeit die Möglichkeit, die Teilnahme am Programm zu beenden, indem es dem CLARINS-Kundendienst seine Entscheidung, sein Konto zu schließen, mitteilt, indem es das auf der Website verfügbare Kontaktformular ausfüllt oder (+49) 0800-25-27-460 von Montag bis Donnerstag von 9.00 bis 14:00 Uhr sowie Freitag 9.00 bis 13:00 Uhr anruft.

3.11. Bei der Schließung eines Kontos wird der Punktezähler auf null zurückgesetzt, und nicht genutzte Punkte, Vorteile und Prämien, die noch nicht ausgestellt oder vergeben wurden, gehen endgültig verloren, selbst wenn das Mitglied ein neues Abonnement abschließt.

3.12. Wenn ein Mitglied für einen Zeitraum von drei Jahren ab dem Datum der letzten Nutzung seines Kontos inaktiv ist, wird sein Konto geschlossen und die damit verbundenen Daten werden gemäß der Datenschutzrichtlinie von CLARINS gelöscht.

#### 4. WIE FUNKTIONIERT DAS TREUEPROGRAMM «CLARINS CLUB»?

##### 4.1. Gesammelte Punkte

Das Mitglied sammelt Punkte, die bestimmen, welche Prämien es einlösen kann und welche Statusstufe es hat.

##### 4.1.1. Durch den ausgegebenen Betrag gesammelte Punkte

- Die Mitglieder sammeln Punkte entsprechend dem ausgegebenen Betrag, einschließlich für den Kauf von Produkten und/oder SPA- und Schönheitsbehandlungen, die sie gegen Produkte, Gutscheine, Geschenke und andere Prämien eintauschen können, die im CLARINS Online-Prämienkatalog verfügbar sind, der auf der Website unter «Mein Konto» / «Meine Prämien auswählen» oder in den CLARINS Boutiquen & Skin Spa zugänglich ist. Die gesammelten Punkte

ermöglichen es dem Mitglied außerdem, verschiedene Statusstufen mit den damit verbundenen Vorteilen zu erreichen. Die mit dem Status verbundenen Prämien und Vorteile ändern sich im Laufe der Zeit und sind möglicherweise nur begrenzt verfügbar, so dass das Mitglied die neuesten Angebote auf der Website überprüfen sollte. CLARINS kommuniziert die Vorteile und Werbeaktionen des Programms auch über E-Mails und FAQs, die hier zugänglich sind:

<https://www.clarins.de/support.html>

Für die Berechnung der Punkte gelten folgende Modalitäten:

- EUR 1, der für den Kauf eines Produkts in der Liste der qualifizierten Verkaufsstellen oder auf der Website ausgegeben wird, = 10 CLUB CLARINS-Punkte.
- EUR 1, der für den Kauf einer CLARINS Spa & Beauty-Behandlung in der Liste der qualifizierten Verkaufsstellen ausgegeben wird = 5 CLARINS CLUB-Punkte. Diese Modalität unterliegt der folgenden Liste von Ausnahmen:

- Abonnements Spa & Beauty Treatment

- Die Versandkosten sind von der Punkteberechnung ausgeschlossen.
- Die Steuern sind in der Punkteberechnung enthalten.

Punkte, die auf den im eigenen Netzwerk von CLARINS ausgegebenen Betrag gesammelt werden:

Bei Einkäufen in den CLARINS Boutiquen & Skin Spa und/oder auf der Website sind alle erworbenen Punkte 14 Tage lang nach dem Kaufdatum in Wartestellung, bevor das Mitglied sie einlösen kann. Die erworbenen Punkte werden jedoch automatisch mit dem Status «ausstehend» gutgeschrieben, ohne dass das Mitglied weitere Formalitäten erfüllen muss. Punkte, die mit einem zurückerstatteten oder zurückgegebenen Kauf verbunden sind, werden annulliert und vom Treuekonto des Mitglieds abgezogen.

Das Mitglied kann seinen Punktestand jederzeit einsehen, indem es sich in sein persönliches Konto auf der Website «Mein Konto» / «Mein Clarins Club» / «Übersicht über meine Punkte» einloggt, wobei darauf hingewiesen wird, dass die Online-Zähler nicht in Echtzeit aktualisiert werden. Das Mitglied kann seinen Punktestand auch jederzeit in den CLARINS Boutiquen & Skin Spa einsehen, indem es sich direkt an seine Beauty-Beraterin wendet, die seine Anfrage bearbeiten wird.

4.1.2. Neben Einkäufen kann das Mitglied auch auf folgende Weise Punkte sammeln:

- Abonnement im CLUB CLARINS

Neue Mitglieder, die sich für das Treueprogramm «CLUB CLARINS» anmelden, erhalten einen Bonus von 100 Punkten. Um die Bonuspunkte zu erhalten, ist keine Bestellung erforderlich.

Um Punkte zu sammeln, können sich berechtigte Personen, wie in Artikel 3.1 beschrieben, für das Programm anmelden, indem sie die Website besuchen und den Anweisungen zur Anmeldung für das Programm folgen (die sich bewerbende Person muss ein persönliches Konto auf der Website haben und ihre Zustimmung zur Mitgliedschaft im «CLUB CLARINS» geben) oder indem sie direkt bei der Beauty-Beraterin in den CLARINS Boutiquen & Skin Spa nachfragen. Die verdienten Punkte werden automatisch dem Konto des Mitglieds gutgeschrieben. Das Mitglied kann ebenfalls unter den folgenden Bedingungen Bonuspunkte erhalten:

- Zusätzliche Informationen zum Profil: Geburtsdatum

- Recycling von CLARINS-Flaschen
- Kauf von Produkten bei einer CLARINS-Veranstaltung
- Kauf eines Produkts anlässlich des Geburtstags
- Wechsel in den höheren Status
- Beim 2. Kauf
- Kauf eines Produkts während einem CSR-Event
- Kauf einer Schönheitsbehandlung

4.1.3. Das Mitglied kann auch von speziellen, dem CLARINS CLUB gewidmeten Aktionen während spezifischer Marketingaktionen profitieren, die nicht in der Liste in Artikel 4.1.2 aufgeführt sind. Diese Veranstaltungen werden nach alleinigem Ermessen von CLARINS organisiert. Dem Mitglied des Treueprogramms «CLUB CLARINS» wird empfohlen, sich für den CLARINS-Newsletter anzumelden, da die Mitglieder Einladungen per E-Mail erhalten, wenn die Sonderaktionen verfügbar sind, falls sie es nicht abgelehnt haben, E-Mails des Programms zu erhalten.

4.1.4. Die Anzahl der Punkte, die möglicherweise für jede Aktion vergeben werden, wird von CLARINS nach eigenem, aber angemessenem Ermessen festgelegt und unterliegt in jedem Fall einer maximalen Anzahl von Punkten, die für jede Aktion pro Jahr verdient werden können.

4.1.5. Im Falle einer Anfechtung der Anzahl der gesammelten Punkte sind ausschließlich die in der CLARINS-Datenbank enthaltenen Informationen maßgeblich.

4.1.6. Die Punkte werden auf einem einzigen Zähler im Konto des Mitglieds hinzugefügt.

4.1.7. Alle Punkte sind 12 Monate nach dem letzten angegebenen Kaufdatum des Mitglieds gültig. Das Mitglied kann seine Punkte jederzeit einlösen, bevor sie verfallen. Punkte, die automatisch im Rahmen von Aktivitäten gesammelt wurden, die nicht mit Einkäufen verbunden sind, sind ebenfalls 12 Monate nach dem letzten angegebenen Kaufdatum gültig, und das Mitglied kann keine Verlängerung der Gültigkeit beantragen. Wenn das Mitglied beispielsweise am 15. März 2023 seinen letzten Einkauf getätigt hat und am 1. November 2023 Punkte durch einen Automatismus sammelt, der nicht mit dem Einkauf verbunden ist, wie z. B. den Geburtsdatum-Automatismus, verfallen alle seine Punkte am 14. März 2024.

4.1.8. Damit die Einkäufe und Markenaktivitäten des Mitglieds im Rahmen des Programms angerechnet werden können, muss das Mitglied für das Programm angemeldet sein und (1) bei Einkäufen zum Zeitpunkt des Kaufs in sein Online-Konto oder sein mit dem Kauf verbundenes Konto eingeloggt sein; oder (2) bei Punkten, die nicht mit Einkäufen verbunden sind, bei einem Kauf auf der Website innerhalb von 30 Tagen nach dem Datum des Kaufs seine Programm-Mitglieds-ID (d. h. die E-Mail-Adresse, die das Mitglied im Rahmen des Programms registriert hat) angeben. Wenn die Programmmitgliedschaft jedoch aus irgendeinem Grund beendet wird und das Mitglied sich im Rahmen des Programms für ein neues Konto anmeldet, werden für Einkäufe, die vor dem Datum getätigt wurden, an dem sich das Mitglied im Rahmen des Programms für ein neues Konto anmeldet, keine Punkte gutgeschrieben.

4.1.9. Mitglieder erhalten keine Punkte oder Vorteile für Einkäufe in Flughafengeschäften oder bei nicht zugelassenen Einzelhändlern. Einkäufe in Einzelhandelsgeschäften außerhalb des Gebiets sind nicht für das Programm qualifiziert.

4.1.10. Die Punkte haben keinen Geldwert, sind nicht einlösbar und können nur im Rahmen des Treueprogramms des «CLUB CLARINS» verwendet werden.

## 4.2. STATUS

4.2.1. Das Programm ist ein statusbasiertes Programm, das durch die Anzahl der Punkte bestimmt wird, die ein Mitglied innerhalb eines gleitenden Zeitraums von 12 Monaten mit qualifizierenden Einkäufen und qualifizierenden Aktivitäten gesammelt hat, beginnend mit dem Datum, an dem sich das Mitglied registriert oder einen neuen Status erreicht. Es gibt drei Statusstufen mit entsprechenden Vorteilen:

- Status 0: VERFÜHRT (ROT)- 0 bis 1.999 Punkte.

o Zugang zum Prämienkatalog

o Zugang zu exklusiven Angeboten

o Punkte-Bonus für die Angabe des Geburtsdatums.

o Punkte-Bonus für den zweiten Kauf innerhalb von 5 Monaten nach dem ersten Kauf.

o Geburtstags-Punkte-Booster-Geschenk\* (gültig im Monat des Geburtstags des Mitglieds für alle qualifizierten Einkäufe), wenn das Mitglied seinen Geburtstagsmonat in seinem Konto gespeichert hat und mit seinem Konto verbunden ist, wenn das Mitglied auf der Website einkauft, oder wenn das Konto des Mitglieds bei der Bezahlung in einer CLARINS-Boutique identifiziert wird.

o Kostenlose Lieferung bei einer Bestellung auf der Website im Wert von mindestens EUR 50.

- Status 1: VERZAUBERT (SILBER) - 2.000 bis 7.999 Punkte.

o Alle Vorteile des Status 0

o Geburtstagsgeschenk von 20% Rabatt auf einen Einkauf über mind. EUR 60 im Geburtstagsmonat.

o Erhöhung der Punkte beim nächsten Einkauf für das Erreichen des neuen Status innerhalb von 3 Monaten

- Status 2: VERLIEBT GOLD - 8.000+ Punkte.

o Alle Vorteile von Status 1

o KOSTENLOSER Versand für jede Bestellung\* (es sei denn, die Bestellung besteht nur aus Prämien; in diesem Fall werden Versandkosten (3,95 EUR) berechnet oder die Auswahl von Expressversand)

o VIP-Erlebnisse und -Events

o Geschenke zum Erreichen des Status 2

4.2.2. Sobald das Mitglied dem Programm beitrifft, ist es automatisch für den Status 0, VERFÜHRT (RED) und die damit verbundenen Vorteile qualifiziert. Wenn das Mitglied innerhalb von 12 Monaten nach Erreichen dieses Status mindestens 2.000 Punkte gesammelt hat, wechselt es automatisch in den Status 1, VERZAUBERT (SILBER). Wenn das Mitglied im ersten Jahr oder früher mindestens 8.000 Punkte erreicht hat, hat es Anspruch auf den Status 2, VERLIEBT (GOLD).

4.2.3. Der Status 0 ist unbefristet gültig, es sei denn, ein höherer Status wird erreicht. Status 1 und 2 gelten für 12 Monate ab dem Datum, an dem sich das Mitglied zum ersten Mal für diesen Status qualifiziert hat. Danach muss das Mitglied innerhalb eines Zeitraums von 12 aufeinanderfolgenden Monaten genügend Punkte für berechnigte Einkäufe und qualifizierende Aktivitäten gesammelt haben, um diesen Status erneut zu verlängern. Andernfalls erhält das Mitglied den Status, der der Anzahl der erworbenen Punkte entspricht. Wenn das Mitglied beispielsweise ab dem 1. November 2023 den Status 2, VERLIEBT (GOLD) hat, behält es den Status 2, VERLIEBT (GOLD) bis zum 31. Oktober 2024. Wenn das Mitglied in diesem Zeitraum mindestens 8.000 Punkte sammelt, wird CLARINS den Status 2, VERLIEBT (GOLD), des Mitglieds um weitere 12 Monate verlängern. Wenn das Mitglied in diesem Zeitraum zwischen 2.000 und 7.999 Punkten sammelt, erhält das Mitglied ab dem 1. November 2024 den Status 1, VERZAUBERT (SILBER), für weitere 12 Monate oder bis das Mitglied genügend Punkte verdient hat, um in einen anderen Status zu wechseln. Wenn das Mitglied in diesem Zeitraum weniger als 2.000 Punkte gesammelt hat, wird es ab dem 1. November 2024 für weitere 12 Monate oder bis das Mitglied genügend Punkte erreicht hat, um in einen anderen Status zu wechseln, Mitglied des Status 0, VERFÜHRT (ROT).

4.2.4. Wenn das Mitglied seine Punkte einsetzt, um Prämien zu erhalten, ändert sich seine Statusstufe nicht, da der Status durch die Anzahl der Punkte bestimmt wird, die ein Mitglied innerhalb eines gleitenden 12-Monats-Zeitraums für berechnigte Einkäufe und im Rahmen qualifizierender Aktivitäten gesammelt hat.

#### 4.3 PRÄMIEN UND VORTEILE DES PROGRAMMS

4.3.1. Wenn das Mitglied eine Prämienstufe erreicht, kann es wählen, ob es seine Punkte einlösen möchte, um die angebotenen Prämien zu erhalten (die eingelösten Punkte werden vom Kontostand des Mitglieds abgezogen), oder ob es weiter Punkte sammeln möchte, um die nächste Stufe zu erreichen.

4.3.2. Wenn das Mitglied sich dafür entscheidet, seine Treuepunkte zum Erhalt von Prämien zu verwenden, kann es seine Treuepunkte einlösen und eine Prämie auf der Website oder in den CLARINS Boutique & Skin Spa erhalten.

4.3.3. Um Prämien zu erhalten, muss das Mitglied die von CLARINS für einen bestimmten Vorteil festgelegte Mindestanzahl an Punkten gesammelt haben. Es gibt 7 Stufen von Prämien mit entsprechenden Vorteilen:

- Stufe 1: 2.000 Punkte
- Stufe 2: 3.000 Punkte
- Stufe 3: 4.000 Punkte
- Stufe 4: 6.500 Punkte
- Stufe 5: 8.000 Punkte
- Stufe 6: 11.000 Punkte
- Stufe 7: 15.000 Punkte

4.3.4. Die Auswahl der Prämien für jede Stufe kann auf der Website eingesehen werden und ist von einem persönlichen Konto unter den Rubriken «CLUB CLARINS» / «Meine Prämien wählen» zugänglich. CLARINS kann die Auswahl der Prämien im angezeigten Prämienkatalog jederzeit aktualisieren. Die Prämien können unterschiedlicher Natur sein:

- Produkte
- CLARINS-Gutscheine, die ausschließlich auf der Website gültig sind
- Geschenke

4.3.5. Auf der Website kann das Mitglied seine Punkte gegen CLARINS-Produkte, -Gutscheine und -Geschenke einlösen, die auf der Website gültig sind:

- o Das Mitglied muss sich in sein persönliches Konto auf der Website einloggen und die Rubriken «CLUB CLARINS» / «Meine Prämien auswählen» anklicken.
- o Die Produkte und/oder Geschenke werden an die vom Mitglied in seinem Konto angegebene Adresse versandt.

Die Lieferung ist kostenlos, wenn:

- o Das Mitglied sich im Status 2 - VERLIEBT (GOLD) befindet und CLARINS-Produkte bestellt.
- o Das Mitglied sich im Status 2 - VERLIEBT (GOLD) befindet und CLARINS-Produkte mit Prämien bestellt.
- o Andernfalls wird eine Versandgebühr von 3,95 EUR erhoben, um das/die Prämienprodukt(e) zu versenden. Der Erhalt der Geschenke per Post kann 2 bis 3 Werktage dauern. Sobald die Bestellung der Geschenke bestätigt wurde, ist es nicht mehr möglich, die Auswahl des Geschenks oder die angegebene Lieferadresse zu ändern.
- o Das Mitglied kann pro Bestellung mehrere Prämien verwenden. Bestellungen, die nur aus Prämien bestehen, kommen nicht in den Genuss von Werbeangeboten der Website (z. B. Angebote für Gratisproben, Angebote für Gratisgeschenke, Angebote für Gratisprodukte usw.).
- o Die Einlösung der gesammelten Punkte ist auf 35.000 Punkte und 35 Prämien pro Kalenderjahr pro Mitglied beschränkt. Bei CLARINS Boutiquen & Skin Spa kann das Mitglied seine Punkte ausschließlich gegen Produkte und Geschenke einlösen. Das Mitglied trifft seine Wahl direkt bei seiner Beauty-Beraterin, die seine Anfrage bearbeiten wird. Das Mitglied erhält das Geschenk sofort persönlich, wenn es in einer CLARINS Boutique & Skin Spa angefordert wird. Das Mitglied kann mehrere Prämien gleichzeitig einlösen.

4.3.6. Qualifizierte Mitglieder können Einladungen per E-Mail erhalten, wenn eine neue Prämienstufe erreicht wird.

#### 4.4 WEITERE SPEZIFIKATIONEN DER PROGRAMMBEDINGUNGEN

4.4.1. Angebote und Prämien sind verfügbar, solange der Vorrat reicht, und Ersatz kann von CLARINS nach eigenem Ermessen vorgenommen werden. Wenn die Online-Bestellung aus irgendeinem Grund nicht abgeschlossen wird, werden die Angebote oder Prämien aus dem Warenkorb entfernt und sind möglicherweise nicht mehr verfügbar. Das Mitglied ist nicht verpflichtet, die von ihm gesammelten Prämien und/oder Vorteile einzulösen. Je nach Verfügbarkeit einer bestimmten Prämie ist CLARINS möglicherweise nicht in der Lage, Angebote oder Prämien erneut zu versenden, wenn sie beschädigt ankommen, das Mitglied nicht die richtige erhalten hat oder eine Prämie fehlt. In diesen Fällen sollte sich das Mitglied mit dem CLARINS-Kundenservice in Verbindung setzen, indem es das auf der Website verfügbare Kontaktformular ausfüllt oder unter (+49) 0800-25-27-460 von Montag bis Donnerstag von 9.00 bis 14:00 Uhr sowie Freitag 9.00 bis 13:00 Uhr anruft.

4.4.2. Weder Konten noch Prämien, Vorteile und/oder Punkte des Programms können übertragen, geteilt oder kombiniert werden. Nur das Mitglied, das die Produkte bezahlt, kann Prämien, Vorteile und/oder Punkte sammeln. CLARINS behält sich das Recht vor, die Anzahl der Konten pro Haushalt zu überwachen und zusätzliche oder doppelte Konten jederzeit abzulehnen, zusammenzulegen oder zu schließen.

4.4.3. Die im Rahmen des Programms erhaltenen Prämien, Vorteile und Punkte haben keinen Geldwert und sind nicht übertragbar (außer in den in vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen ausdrücklich genannten Fällen). Das Guthaben von Einkäufen und/oder die dem Programmkonto gutgeschriebenen Punkte werden je nach Fall verringert oder gelöscht, wenn ein Teil oder die Gesamtheit eines Kaufs zurückgegeben oder storniert wird oder wenn das Guthaben durch betrügerische oder andere Aktivitäten, die gegen diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen verstoßen, erlangt wurde. Der Verkauf, Tauschhandel, die Übertragung (außer in den Fällen, in denen dies in diesen Bedingungen ausdrücklich vorgesehen ist) oder Abtretung jeglicher Prämien oder Vorteile, die durch das Programm angeboten werden, auf andere Weise als durch CLARINS, ist ausdrücklich untersagt.

4.4.4. Prämien können nicht gegen Punkte, ein anderes Produkt oder eine andere Dienstleistung oder eine Geldrückerstattung eingetauscht oder zurückgegeben werden.

4.4.5. Das Mitglied darf keine Produkte, Dienstleistungen oder Proben, die es von CLARINS gekauft oder anderweitig erhalten hat, verkaufen oder weiterverkaufen. CLARINS behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung jede auszuführende Bestellung und/oder jedes dem Mitglied zu liefernde Produkt oder jede Dienstleistung zu stornieren oder die Menge zu reduzieren, wenn CLARINS nach eigenem Ermessen der Meinung ist, dass dies zu einer Verletzung unserer Allgemeinen Nutzungsbedingungen führen könnte.

4.4.6. CLARINS haftet nicht für Prämien, Vorteile und/oder Punkte, die aufgrund betrügerischer Aktivitäten des Mitglieds oder eines Dritten verloren, gehen oder eingelöst werden.

4.4.7. CLARINS behält sich das Recht vor, die Vorteile des Programms, die Art und Weise, wie das Mitglied Punkte sammelt und jede Stufe des Programms erreicht, und die Art und Weise, wie CLARINS berechnete Einkäufe und/oder andere Aktivitäten im Rahmen des Programms bewertet und belohnt, zu ändern. CLARINS behält sich das Recht vor, die Anzahl der für das Programm und/oder eine bestimmte Stufe qualifizierenden Einkäufe oder Aktivitäten, die Anzahl oder Arten von Prämien oder Vorteilen, die das Mitglied in einer bestimmten Stufe, in einem bestimmten Zeitraum oder während der Laufzeit des Programms erhalten oder verdienen kann, und/oder eine Kombination dieser Elemente zu beschränken.

4.4.8. Wenn das Mitglied befürchtet, dass ein Kauf oder eine andere Aktivität nicht ordnungsgemäß durchgeführt wurde, sollte das Mitglied den CLARINS-Kundenservice kontaktieren, indem es das auf der Website verfügbare Kontaktformular ausfüllt oder unter (+49) 0800-25-27-460 von Montag bis Donnerstag von 9.00 bis 14:00 Uhr sowie Freitag 9.00 bis 13:00 Uhr anruft. Die E-Mail des Mitglieds muss den Namen und die E-Mail-Adresse des Mitglieds in Verbindung mit dem Programm, das Datum der Programmaktivität und das/die aufgetretene(n) Problem(e) enthalten. Diese E-Mail muss spätestens fünfundvierzig (45) Tage nach dem Datum des Kaufs oder der Programmaktivität gesendet werden. CLARINS ist nicht verantwortlich für verspätete Benachrichtigungen über Einkäufe oder andere Programmaktivitäten, die einem Konto nicht gutgeschrieben wurden.

## 5. KOMMUNIKATION ÜBER PROGRAMME UND MARKETING

5.1. Durch die Anmeldung zum Programm kann das Mitglied privilegierte Mitteilungen, die strikt an seine Mitgliedschaft gebunden sind (die «Programmmitteilungen»), per E-Mail, Post und/oder SMS gemäß seinen Kommunikationspräferenzen wie folgt erhalten:

- Willkommen im CLARINS-CLUB (T+1 nach der Anmeldung im CLARINS-CLUB)
- Ankündigung des Geburtstagsangebots (Zu Anfang des Geburtstagsmonats, am Tag des Geburtstags und T+7 nach der Ankündigung des Geburtstags)
- Punkteverfallswarnung (T-60 / T-20 / T-2 bevor man inaktiv wird)
- Zurücksetzen des Punktestands (am Tag des Zurücksetzens)
- Neue Stufe im Prämienkatalog erreicht (T+1 nach Erreichen der neuen Stufe)
- Warnung bei Herabstufung des Status (T-60 vor dem erwarteten Datum, an dem der aktuelle Status verloren geht)
- Verbesserter Status (T+1)
- Erneuerter Status (T+1)
- Herabstufung des Status (T+1)
- CLARINS CLUB wiederentdecken (T+30 nach Inaktivität)

Diese Programmmitteilungen werden unabhängig davon versandt, ob das Mitglied sich für den Erhalt von Marketingmitteilungen von CLARINS entschieden hat oder nicht. Wenn das Mitglied die Programmmitteilungen nicht erhalten möchte, muss es sich vom Programm abmelden. Hierzu muss sich das Mitglied in sein Konto einloggen: «Mein Konto» / «Profil & Einstellungen» / «Persönliche Informationen und Einstellungen» / «Bearbeiten» / «Clarins Club-Status = Nein».

5.2. Um Marketingmitteilungen von CLARINS («Marketingmitteilungen») zu erhalten, muss sich das Mitglied in sein Konto einloggen und seine Einwilligung erteilen, indem es das Kästchen «Ich stimme zu, dass meine Daten verwendet werden, um mir personalisierte Angebote von CLARINS zu unterbreiten» anklickt und E-Mail, Post und/oder SMS auswählt. Das Mitglied kann sich jederzeit von Marketingmitteilungen abmelden, indem es sich in sein Konto einloggt, «Mein Konto» / «Profil & Einstellungen» / «Persönliche Informationen und Präferenzen» / «Bevorzugte Kontaktmethode» und «Nein» auswählt, oder indem es dem in jeder E-Mail enthaltenen Link «Abmelden» folgt oder auf eine SMS mit «STOP» antwortet.

## 6. KÜNDIGUNG UND ÄNDERUNG

6.1. Das Programm und seine Vorteile werden nach alleinigem Ermessen von CLARINS angeboten. CLARINS kann die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen, die FAQs und/oder das Programm oder einen Aspekt oder ein Merkmal des Programms jederzeit und ohne Vorankündigung annullieren, ändern, einschränken oder beenden, selbst wenn solche Änderungen den Wert bereits gesammelter oder erhaltener Prämien oder Vorteile und/oder die Möglichkeit, gesammelte Prämien oder Vorteile einzulösen, beeinträchtigen.

6.2. Damit das Konto aktiv bleibt, muss sich das Mitglied in sein Programmkonto einloggen und innerhalb von 36 Monaten einen Kauf tätigen.

6.3. Jeder Verdacht auf Missbrauch des Programms, Nichteinhaltung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen, Inaktivität des Kontos für mehr als 36 Monate (wie in Abschnitt 6. 2 beschrieben), illegale Aktivitäten, Betrug, falsche Angaben oder anderes Verhalten, das nicht

mit diesen Nutzungsbedingungen vereinbar ist und/oder CLARINS oder den Interessen von CLARINS schadet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die illegale, betrügerische oder unbefugte Nutzung von Prämien, Punkten, Karten, Gutschriften, Coupons und/oder Zertifikaten des Programms, kann zum Widerruf der Mitgliedschaft führen und disqualifiziert das Mitglied für eine erneute Teilnahme am Programm. Wenn die Mitgliedschaft widerrufen wird, verfallen automatisch alle Prämien oder Vorteile auf dem Konto des Mitglieds und der Zugang zum Programm und seinen Funktionen wird automatisch beendet.

6.4. Falls das Mitglied beschließt, nicht mehr am Programm teilzunehmen, kann es seine Mitgliedschaft jederzeit kündigen, indem es sich in seinem Konto auf der Website vom Programm abmeldet; oder indem es sich an den CLARINS-Kundenservice wendet, indem es das auf der Website verfügbare Kontaktformular ausfüllt oder unter (+49) 0800-25-27-460 von Montag bis Donnerstag von 9.00 bis 14:00 Uhr sowie Freitag 9.00 bis 13:00 Uhr anruft oder in den CLARINS Boutiquen & Skin Spa, indem es die Beauty-Beraterin, die die Anfrage bearbeiten wird, um Abmeldung bittet. Wenn das Mitglied seine Mitgliedschaft kündigt, verliert es alle gesammelten Punkte, Vorteile und den Status.

6.5. Die Kündigung der Mitgliedschaft im Programm ist das einzige Rechtsmittel des Mitglieds. CLARINS hat keine weiteren Verpflichtungen, Verantwortlichkeiten oder Auflagen.

## 7. DATENSCHUTZ

7.1. Die CLARINS GmbH, Petersbrunner Straße 13, 82319 Starnberg, ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen des Treueprogramms «CLUB CLARINS» verantwortlich.

7.2 Die im Rahmen des Treueprogramms «CLUB CLARINS» auf der Website oder durch den Kundendienst von CLARINS durch Ausfüllen des auf der Website verfügbaren Kontaktformulars oder unter der Telefonnummer (+49) 0800-25-27-460 erfassten Informationen und/oder ihre Aktivität im Programm, werden elektronisch verarbeitet, um die Anfragen des Mitglieds zu bearbeiten, ihm zu ermöglichen, die Vorteile des Treueprogramms «CLUB CLARINS» zu nutzen, ihm Angebote, Informationen und Werbung zu senden, die auf seine früheren Einkäufe und/oder Interessengebiete zugeschnitten sind, und um Statistiken und Studien zu erstellen.

7.3. Diese Informationen werden von CLARINS nicht länger aufbewahrt als es für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, notwendig ist. In jedem Fall werden diese Informationen gelöscht, sobald das Mitglied während eines Zeitraums von drei Jahren weder einen Kauf getätigt noch auf einen Hyperlink geklickt hat, der in einer von CLARINS versandten E-Mail enthalten ist.

7.4. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und den diesbezüglichen Rechten des Mitglieds sind in den CLARINS Datenschutz-Richtlinien beschrieben, die unter folgender Website eingesehen werden können: <https://www.clarins.de/hilfe-datennutzung-impresum/privacy-policy.html>

## 8. HAFTUNG

8.1. CLARINS ist von jeglicher Haftung für die direkten oder indirekten Folgen von Anomalien oder Fehlfunktionen des Treueprogramms «CLUB CLARINS» befreit, unabhängig von deren

Ursache. Im Falle von Fehlfunktionen oder Störungen verpflichtet sich CLARINS, die Vorteile der gesammelten Punkte des Mitglieds aufrechtzuerhalten.

8.2. Das Mitglied erklärt, dass es sich der inhärenten Eigenschaften des Internets voll bewusst ist, insbesondere der Tatsache, dass die Datenübertragung über das Internet nur eingeschränkt zuverlässig ist, da die Daten über heterogene Netzwerke mit unterschiedlichen Eigenschaften und Kapazitäten übertragen werden, die zu bestimmten Tageszeiten manchmal überlastet sind, was sich auf die Download-Zeiten oder die Zugänglichkeit der Daten auswirken kann, und dass das Internet ein offenes Netzwerk ist, dass die Informationen, die es transportiert, folglich nicht gegen die Risiken der Entwendung, des Eindringens in sein System, des Hackens von Daten, Programmen und Dateien in seinem System, der Kontaminierung durch Computerviren geschützt sind und dass es ihm obliegt, alle geeigneten Maßnahmen zu ergreifen, um die in seinem System gespeicherten Daten, Dateien oder Programme gegen die Kontaminierung durch Viren sowie gegen Versuche des Eindringens in sein System zu schützen.

8.3. Jede Verletzung der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen durch das Mitglied oder einen Dritten, der im Namen des Mitglieds handelt, jede missbräuchliche oder betrügerische Nutzung der Vorteile, die das Programm bietet, jede Fälschung der CLARINS mitgeteilten Informationen sowie jedes Verhalten des Mitglieds, das den Interessen von CLARINS schadet, führt automatisch zur Abmeldung des Mitglieds vom Programm. Das Mitglied wird darüber informiert, dass die am Programm beteiligten Dienstleister über eigene Lösungen zur Analyse, Erkennung und Meldung von anormalen oder inkonsistenten Handlungen verfügen. Gegebenenfalls kann der Zugang zum Bereich eines Mitglieds ausgesetzt oder gelöscht werden. Die Stornierung oder Kündigung eines Kontos führt zum Verlust der mit der Mitgliedschaft verbundenen Rechte, insbesondere der Punkt und/oder Minutenguthabens, ohne dass das Mitglied oder ein Dritter oder Rechtsnachfolger Anspruch auf eine Entschädigung hat.

## 9. TEILNICHTIGKEIT

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen für rechtswidrig oder ungültig befunden werden, so hat dies nicht die Ungültigkeit der übrigen Bestimmungen vorliegender Allgemeinen Nutzungsbedingungen zur Folge.

## 10. ÄNDERUNG DER TEILNAHMEBEDINGUNGEN / ÄNDERUNG DES TREUEPROGRAMMS

Wir behalten uns das Recht vor, die Teilnahmebedingungen des Treueprogramms jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, insbesondere zur Verbesserung der Abwicklung, Erweiterung der Kundenvorteile oder zur Unterbindung von Missbrauch. Über die Änderungen erhält das Mitglied eine Mitteilung in Textform. Widerspricht das Mitglied nicht innerhalb eines Monats schriftlich gegenüber Clarins, gelten die Änderungen als genehmigt. Als Genehmigung gilt auch, wenn das Mitgliedsich nach Erhalt der geänderten Bedingungen neue Treuepunkte gutschreiben lässt. Hierauf wird das Mitglied in der Änderungsmitteilung gesondert hingewiesen. Im Falle des Widerspruchs wird die Teilnahme an dem Treueprogramm beendet und es treten die Folgen der Kündigung durch das Mitglied ein, wie in Artikel 6.4. beschrieben.

## 11. AUSSERGERICHTLICHE STREITBEILEGUNG

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

## 12. STREITIGKEITEN - ANWENDBARES RECHT - ZUSTÄNDIGES GERICHT

Es gilt deutsches Recht. Diese Rechtswahl schließt ein, dass dem Teilnehmer mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem der Staaten der EU oder der Schweiz der gewährte Schutz, der sich durch zwingende Bestimmungen des Rechts dieses Staates ergibt, nicht entzogen wird.

Clarins GmbH  
Petersbrunner Straße 13  
82319 Starnberg

Telefon: 0800-25-27-460  
von Montag bis Dienstag 9 bis 14 Uhr / Freitag Dienstag 9 bis 13 Uhr

E-Mail: [kundenservice-de@online.clarins.com](mailto:kundenservice-de@online.clarins.com)

Geschäftsführer: Thomas Rieder, Julio Quiroga Guadilla.

Handelsregister:

Registergericht München

HRB 71272

USt.-ID. DE 128 219 276